

Den vanskelige dialog

# Seminar for ledere

Om spørgsmål og svar i tiden før forandringen

Alle ved overordnet at der skal ske noget. Men ikke hvad der skal ske med den enkelte.

Nogen kunne måske tænke: Så vidtgående et tiltag og så lidt information – kan det være rigtigt?

Der bliver generelt skudt på informationsstrømmen i denne situation. Informationsbehovet synes umætteligt, fordi alle har deres spørgsmål – der meget ofte handler om deres egen situation. Derfor kan det være svært at få svar på de spørgsmål, man har brug for i en overordnet generel information målrettet alle.

Der er således et betydeligt pres på lederen i en tid, hvor informationerne måske er få, og hvor lederen skal kunne nå at forholde sig til de ønsker om information, der er.

Faktisk er det hele kommunikationsplanen i processen, der kommer under pres. Og den skal lederne kunne forsvare.

På tværs af ledergruppen er der brug for enighed om, hvad der kan svares på, og hvad der i givet fald skal svares. For forskellige svar vil kunne give indtryk af forskellig viden og forskellig informationsmængde forskellige steder i organisationen. Det skaber uro.

Da det er svært at opnå rutine i denne type forandringssituationer, vil der naturligt kunne opstå en vis frygt hos lederne om at svare "rigtigt". Og hvor ærlig kan og må man være på nuværende tidspunkt?

Seminarret forbereder lederne i denne kritiske fase af kommunikationsprocessen og støtter ledergruppen i at formulere svar, der kan benyttes i hele organisationen.

Seminarret varer 3½ time.

Udbyttet kan styrkes med efterfølgende individuelle opfølgingsmøder og/eller teamcoaching.

## Indhold og mål med seminarret

- Fælles billede af kommunikationsstrømmen og situationen lige nu
- Indsigt i, hvad der kan gøre dialogen vanskelig
- Brainstorm på spørgsmål der vil kunne komme
- Workshop på hvilke svar der kan gives
- Drøftelse af, hvordan ledergruppen støtter hinanden