

Vil du styrke andre i at opnå resultater med en coachinguddannelse?



– Læs hvad deltagerne siger om AS3 Transitions coachinguddannelse

Du kan gøre en forskel som coach

AS3 Transition udbyder i samarbejde med AS3 Academy en internationalt akkrediteret coachinguddannelse. Uddannelsen er åben for alle, der arbejder i en virksomhed eller organisation og er målrettet dig, som vil coache mennesker eller bruge en coachende tilgang i en forretningsmæssig sammenhæng.

Vi har spurgt en række deltagere, hvad deres deltagelse i coachinguddannelsen har betydet for dem og deres arbejdsliv. De siger blandt andet:

- "Jeg har fået redskaber til at optimere samtalen med mine medarbejdere, så de får flere handlemuligheder"
- "Hvert minut er blevet udnyttet positiv, og jeg har fået en række helt håndgribelige redskaber"
- "Jeg har lært at være undersøgende og lytte til, hvad der egentlig bliver sagt"
- "Organisationen kan komme hurtigere i mål, når jeg bruger coachingværktøjerne"

Du kan i denne e-bog læse mere om, hvilken fordel coaching har for blandt andet HR Managers.

Vi håber, at deres erfaringer giver anledning til både inspiration og refleksion.

Har du lyst til at vide mere om uddannelsen og dine muligheder, kan du læse meget mere på vores hjemmeside.

God fornøjelse – med en særlig tak til bidragsyderne.



Lisbeth Bygso-Petersen,
Director, Well-being &
Coaching, AS3 Transition

Indhold

Billa Gramkov, HR Manager, Accura	4
Dorte Nielsen, HR Manager, Carnegie Investment Bank	5
Lotte Brødsgaard, HR partner, Royal Unibrew	6
Niels-Aage Ladekjær Mikkelsen, HR Manager, Bosch	7
Lykke Schmidt, HR Manager, ITW Construction Products	8
Lene Mark, Marketingchef, AVK International	9
Annemarie Rønn Hansen, Regnskabschef, North Media	10
Susan Nyvang, HR Manager, FiberVisions	11



“Jeg kan optimere den daglige samtale”

Deltagelsen på coachinguddannelsen blev en øjenåbner for HR Manager Billa Gramkov, der jævnligt står overfor medarbejdere, som har behov for faglig sparring.

“Den måde, jeg tidligere har talt med mine medarbejdere på, har ind i mellem sat nogle begrænsninger.

Jeg vil fremover være endnu mere opmærksom på ikke at være låst fast på et mål på forhånd, men i stedet blive på medarbejderens banehalvdel.”

Redskaber til refleksion

“Jeg har fået redskaber til at optimere den daglige samtale med mine medarbejdere, så de får nogle flere handlemuligheder. Jeg har blandt andet lært at skabe et rum til refleksion for medarbejderne.

Jeg vil i endnu højere grad fokusere på at lade medarbejderne selv komme frem til løsninger på de udfordringer, som de kommer til mig med.

Løsningerne bliver på denne måde i højere grad forankret i den enkelte medarbejder. Og det kan give nogle løsninger, som i sidste ende er mere optimale for medarbejderen selv.”



Billa Gramkov,
HR Manager, Accura
Deltager på
foundation-niveau

"Hvis man leder efter et hyggekursus med en masse kaffepauser, er det ikke her, man skal hen"

HR Manager ved Carnegie Investment Bank, Dorte Nielsen, befinder sig dagligt i rådgivningssituationer med både medarbejdere, kollegaer og ledere i virksomheden.

Udannelsesforløbet har vist hende, hvordan den coachende tilgang kan optimere udbyttet af de daglige samtaler.

"I coachingsamtalen kan vi udfordre og udvikle hinanden meget mere end i traditionel rådgivning. Og jo mere vi udfordrer hinanden, jo mere effektive kan vi blive.

Målet er, at jeg i de daglige samtaler hjælper mine kollegaer med at finde frem til deres egne løsninger i stedet for, at jeg bare giver mine løsninger videre.

Så bliver løsningerne i langt højere grad forankret i den enkelte, og løsningerne kommer til at give meget mere mening."

Håndgribelige redskaber

"Hvis man leder efter et hyggekursus med en masse kaffepauser, er det ikke her, man skal hen.

Hvert minut er blevet udnyttet positivt, og jeg har fået en række helt håndgribelige redskaber, som jeg kan bruge i min hverdag med det samme.

Uanset om du skal arbejde som coach eller ej, kan du få glæde af den viden uddannelsen giver om den måde, man møder mennesker på i dagligdagen.



Dorte Nielsen
HR manager,
Carnegie Investment
Bank A/S
Deltager på
foundation-niveau

“Coaching får de innovative idéer frem”

“Hvis organisationen skal blive ved med at være konkurrencedygtig, skal vi opdage de innovative idéer, der ligger gemt hos medarbejderne. Det kan coaching hjælpe os med.”

Sådan siger Lotte Brødsgaard, HR Partner i Royal Unibrew.

“Medarbejderne har uden tvivl en hel masse viden, som de måske ikke er klar over, at de sidder inde med. Det er derfor vigtigt, at vi som ledere har modet til at spørge ind og være mere nysgerrige.

Coaching-teknikkerne kan hjælpe organisationen med at få åbnet op for den viden og få meget mere vidensdeling på tværs i organisationen.”

Tiden bliver brugt mere effektivt

“Jeg kommer til at bruge coaching-teknikkerne i al den sparring, jeg i hverdagen har med medarbejdere i organisationen.

Jeg kan for eksempel hjælpe medarbejderne med selv at komme frem til løsninger, ved at bruge de spørge-metoder, jeg har lært på coachinguddannelsen.

Løsningerne bliver i højere grad forankret i den enkelte medarbejder, når det er medarbejderens egne løsninger i stedet for mine.

Det betyder, at jeg kan bruge min tid mere effektivt, fordi medarbejderne bliver vænnet til selv at tænke i løsninger.”



Lotte Brødsgaard,
HR partner,
Royal Unibrew
Deltager på
foundation-niveau

"Coaching kan udvikle hele organisationen"

"I stedet for at give folk en fisk, skal man give dem en fiskestang."

Sådan siger Niels-Aage Ladekjær Mikkelsen, HR Manager ved Bosch.

"De redskaber, som jeg har fået, kan jeg bruge fremover til at hjælpe mine kollegaer med selv at reflektere over deres udfordringer."

Jeg har lært, hvordan jeg undgår at tolke på det, mine medarbejdere siger og i stedet være mere åben og nysgerrig."

Det betyder, at næste gang den enkelte medarbejder står i en lignende situation, kan han selv tænke i retningen af en løsning i stedet for at søge hjælp."

Et bredere perspektiv

"Ved at inddrage coaching-elementer i samtalen kan jeg være med til at udvikle mine kollegaer, i stedet for bare at hjælpe dem med én konkret opgave."

Det har givet mig et bredere perspektiv på min rolle som HR Manager."

Jeg håber, at jeg ved hjælp af coaching kan hjælpe både mine kollegaer og mine ledelseskollegaer, og jeg tror på, at den coachende tilgang til samtalen kan være med til at udvikle hele organisationen."



Niels-Aage Ladekjær
Mikkelsen,
HR Manager, Bosch
Deltager på
foundation-niveau

"Jeg er blevet en bedre samtalepartner"

"Har du lige 5 minutter?"

Det spørgsmål hører Lykke Schmidt, HR Manager ved ITW Construction Products, dagligt fra medarbejderne i organisationen. Og de 5 minutter bliver ofte til en halv time.

"Mit mål er at blive bedre til at spørge ind og derved opdage, hvad medarbejdernes udfordring egentlig er, for så kan jeg hurtigere hjælpe dem til selv at komme frem til en løsning."

Nærvær i dialogen

"Jeg er blevet enormt bevidst om de forskellige måder, vi kommunikerer på. Blandt andet vores kropssprog."

Tidligere fokuserede jeg meget på, at jeg skulle komme med en konkret løsning og fikse udfordringerne for mine medarbejdere, men det er en dårlig vane.

Forløbet har lært mig, at være mere nærværende i dialogen med mine ledere og andre i organisationen, og det har gjort mig til en bedre samtalepartner."



Lykke Schmidt,
HR manager, ITW
Construction Products
Deltager på
foundation-niveau

"Coaching giver værdi uanset hvilken stilling, du har"

"Coaching er ikke kun for HR-medarbejdere. Spørgeteknikken fra coachingsamtalen giver værdi uanset hvilken stilling, du har."

Sådan siger marketingchef ved AVK International, Lene Mark.

"Som leder er jeg vant til at komme med svarene, men ofte har medarbejderne nogle lige så gode svar selv. Coachingmetoden åbner derfor op for nogle nye muligheder og perspektiver."

Fokus på problemløsning

"Vi har stort fokus på lean i øjeblikket, og netop derfor er coaching relevant for os."

Målet med vores lean-projekt er nemlig at få flere gode problemløsere i virksomheden."

Og det får vi jo, når medarbejderne lærer selv at komme frem til løsninger."



Lene Mark
Marketingchef, AVK
International
Deltager på
foundation-niveau

"Vi kommer hurtigere i mål med coaching"

De økonomiske mål er i fokus hos regnskabschef ved North Media, Annemarie Rønn Hansen. Forløbet har givet hende redskaber, der kan lette vejen til at nå de mål:

"Redskaberne fra uddannelsen kan jeg bruge til at blive bedre til at lytte til, hvad mine medarbejdere siger.

Ved at lytte i stedet for at rådgive finder jeg ud af, hvor mine medarbejdere egentlig er i stedet for bare at tro, at jeg ved det."

Brugbare i hverdagen

"Jeg vil især bruge coaching-værktøjerne i det daglige, når en medarbejder kommer ind og lukker døren og siger 'kan vi lige tale sammen?'.

Jeg kommer også til at bruge værktøjerne til de årlige fokus-samtaler.

Værktøjerne kan hjælpe mig med at forstå, hvad det er mine medarbejdere fortæller mig og undgå at tolke ordene forkert.

Resultatet af at bruge værktøjerne fra den måde man taler på i en coachingsamtale, er uden tvivl, at vi som organisation kan komme hurtigere videre mod vores overordnede mål."



Annemarie Rønn
Hansen, Regnskabschef
North Media
Deltager på
foundation-niveau

"Jeg skal pakke mine fortolkninger væk"

Fortolkningerne er blevet lagt på hylden hos HR Manager ved FiberVisions, Susan Nyvang.

"Jeg har lært, hvordan jeg afdækker det perspektiv, som den person, der sidder over for mig, har, og hvordan jeg ser udfordringer gennem andres øjne.

Jeg har også fået redskaber til at stille de rigtige spørgsmål og holde fokus på den enkeltes udfordringer."

Lad medarbejderen tale

"I mit arbejde har jeg tidligere været meget handlingsorienteret. Jeg er blevet bedre til i stedet at afdække det mål, som personen, jeg taler med, har.

Jeg er blevet opmærksom på, hvor vigtigt det er at lade personen, der er i fokus, tale og give plads til refleksion. Vi skal lytte dobbelt så meget, som vi taler. Der er jo en grund til, at vi har fået to ører og kun én mund."



Susan Nyvang,
HR Manager,
FiberVisions
Deltager på
foundation-niveau



www.as3transition.dk
blog.as3transition.dk